



## Garantía Extendida seguidores Pairan

### Su seguidor mejor que cuando lo compró

Mantenga su seguidor hasta el año 30 desde su compra con todas las mejoras y un funcionamiento perfecto.

### Proteja su inversión

Solo un mantenimiento oficial y aportar al seguidor todas las mejoras le permitirá mantener porcentajes de disponibilidad de la planta por encima del 98% durante toda la vida del mismo.

### Novedades que se convierten en dinero

Aumentamos la velocidad de protección del viento.

Memoria de posicionamiento para los seguidores con anemómetro.



Disponer de la Garantía extendida le permite que el seguidor esté en perfectas condiciones durante al menos 30 años desde la fecha de compra.

Por un precio fijo nos ocupamos de todo. Repuestos, mano de obra, gastos de desplazamiento etc.

Le mantenemos los seguidores actualizados a las últimas releases tanto de software como de hardware.

Realizamos un mantenimiento predictivo de forma que sustituimos la pieza antes de que se rompa

- Mano de obra
- Gastos de desplazamiento y dietas
- Piezas de repuesto
- Actualizaciones de Software
- Actualizaciones de Hardware
- Análisis de log de funcionamiento
- Prioridad en las actuaciones técnicas
- Sustituimos piezas antes de que se rompan.

### En casos no cubiertos por G. E. (Rayos, sobretensiones, etc.)

- Prioridad en envío de piezas
- Las electrónicas se consideran reparables
- Precios especiales de mano de obra

Analizamos los ficheros de log para poder predecir anomalías y corregirlas antes de que le afecte al rendimiento.

Aumento de la velocidad de protección del viento de 40 a 45 km/h.

Memoria de posicionamiento para los seguidores con anemómetro, de forma que si hay un problema en las comunicaciones el seguidor seguirá orientado.



## Características y ventajas del servicio

### SOPORTE TÉCNICO

Nadie conoce sus equipos como el fabricante y su servicio técnico oficial.

### Plantas operativas >98%

Minimizando las averías y con un mantenimiento óptimo conseguimos tiempos de disponibilidad por encima del 98%.

### Todas las mejoras en sus equipos

Todas las mejoras obligatorias son sin coste para usted.

Hay mejoras recomendadas a unos precios especiales.

Para obtener más información acerca de cualquiera de nuestros productos o servicios visítenos en la Web en:

[www.energreesolar.com](http://www.energreesolar.com)



Un mantenimiento con todas las garantías, las especificaciones del fabricante siempre cubiertas, estas son las condiciones para que su seguidor esté funcionando perfectamente.

Al tener garantía extendida, obtendrá grandes beneficios en los servicios recibidos, reparaciones y piezas aunque estas sean de averías no cubiertas por la G.E.

Contamos con la norma de calidad Iso 9001/2000 para todos los trabajos que realizamos.

## Requisitos

- Si ya tiene garantía extendida todas las mejoras se incorporan de forma automática.
- Si tiene mantenimiento contratado con Pairan o Energreen solicite presupuesto, pasar a garantía extendida es inmediato.
- Si no tiene contrato con nosotros, solicite un presupuesto para la evaluación de su planta, una vez evaluada y reparadas las anomalías que hayamos podido observar ya está en disposición de contratarla.


### SERVICIOS DISPONIBLES


- Soporte técnico
- Instalación y configuración
- Mantenimiento
- Electricidad



**Insergest S. L./ energreen**  
C/ Orense 85, Ed. LEXINGTON, 28020 Madrid  
Tfno. 91 567 84 02  
[info@energreesolar.com](mailto:info@energreesolar.com) [www.energreesolar.com](http://www.energreesolar.com)

# SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y GARANTÍA EXTENDIDA DE SEGUIDORES

SERVICIOS INCLUIDOS	MANTENIMIENTO	GARANTÍA EXTENDIDA
Engrase y tensado de cadena	●	●
Engrase de sistemas de elevación	●	●
Ajuste de finales de carrera	●	●
Comprobar funcionamiento de lo finales de carrera	●	●
Comprobar anemómetros	●	●
Inspección aleatoria de la tornillería	●	●
Inspección aleatoria de las cajas de conexiones	●	●
Revisar cableado	●	●
Realización de informes indicando los puntos en que se podría optimizar la instalación	●	●
Reapriete de tornillería del seguidor	●	●
Tiempos de respuesta según avería	●	●
Mano de obra		●
Gastos de desplazamiento y dietas		●
Repuestos		●
Actualización de software (si aplica).		●
Actualización de Hardware		●
Recoger y análisis de archivos del log		●
Modificaciones y Mejoras del seguidor		●
Asistencia telefónica		●
Prioridad en las actuaciones técnicas		●
 Cajas de Electrónica		●
Memoria de posicionamiento para los seguidores con anemómetro		●

 Dentro de la Garantía Extendida todas las Cajas de Electrónica se considerarán reparables